

Niniejsza Gwarancja Ograniczona może zostać przeniesiona przez Właściciela jeden (1) raz przez okres pierwszych pięciu (5) lat okresu od daty pierwotnego zakupu przez Nabywcę na kolejnego nabywcę nieruchomości, na której Produkty zostały pierwotnie zainstalowane.

GWARANCJA PRODUCENTA NA DESKI KOMPOZYTOWE FIRMY NEWTECHWOOD

Firma ELEVEN GROUP S.C. jako autoryzowany dystrybutor na terenie Polski, udziela gwarancji na produkty kompozytowe firmy "NEWTECHWOOD" Huidong Meixin Plastic Lumber Products Manufacturing Co., Ltd . Gwarancja udzielana jest Nabywcy produktów, będącego finalnym użytkownikiem nieruchomości mieszkalnej lub komercyjnej i dotyczy wyłącznie wad występujących w produktach NEWTECHWOOD .

NEWTECHWOOD gwarantuje Nabywcy , że w czasie trwania okresu, w warunkach normalnego użytkowania produkty nie będą ulegać pękaniu, rozszczepianiu, gniciu ani uszkodzeniu strukturalnemu wskutek działania termitów lub zagrzybienia.

Gwarancja w zależności od zastosowania udzielana jest od momentu zakupu i potwierdzenia go na podstawie paragonu lub faktury , gwarancja obejmuje okres :

25 lat w przypadku zastosowania mieszkalnego lub nieruchomości domku jednorodzinnego

10 lat w przypadku zastosowań komercyjnych

WARUNKI I PROCEDURY GWARANCJI:

1. Warunkiem gwarancji jest poprawne zainstalowanie i pielęgnacja produktów wg wymogów producenta dostępnych na stronie NEWTECHWOOD.PL
2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku : nieprawidłowego montażu (np. klipsów, poprawnej dylatacji itp.), wad nieprawidłowej konstrukcji pod systemem tarasowym, zapadnięcia się ziemi, mechanicznych uszkodzeń w wyniku uderzenia, nieprawidłowego składowania, użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub w wyniku klęsk żywiołowych.
3. Gwarancja nie obejmuje elementów nie dostarczonych przez firmę NEWTECHWOOD.
Użycie wszelkich nieoryginalnych zamienników spowoduje utratę gwarancji.
4. Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych na materiale w wyniku transportu. Po otrzymaniu towaru, nabywca ma obowiązek sprawdzenia czy nie powstały żadne szkody związane z transportem.
Jeśli Nabywca zauważy taką wadę , należy zgłosić to w protokole odbioru towaru firmie dostarczającej usługę oraz przesłać materiały zdjęciowe z informacją do Sprzedawcy towaru.
5. Jeśli Nabywca po otrzymaniu towaru lub jego użytkowaniu zauważy wadę materiału.

Kupujący ma 30 dni roboczych na zgłoszenie domniemanej wady wraz z opisem i dokumentacją zdjęciową wad, dowodem zakupu oraz numerem seryjnym desek- do Sprzedającego towar.

Zgłoszenie reklamacji do Producenta dokonuje Sprzedawca (punkt dystrybutorski) u którego został zakupiony towar , zgłaszając je pocztą lub e - mailem na biuro@tarastika.pl.

Producent od momentu potwierdzenia otrzymania informacji ma 14 dni roboczych na jej rozpatrzenie i poinformowanie Sprzedawcy o jej rezultatach lub ewentualnych dalszych procedurach.

Jeśli wada towaru nastąpi w wyniku użytkowania, Użytkownik nieruchomości musi zezwolić na wejście firmie ELEVEN GROUP S.C. na teren obiektu w celu zweryfikowania szkód i skontrolowania poprawności montażu systemu.

6. W przypadku uznania reklamacji, Producent realizuje swoje obowiązki wobec Sprzedającego w terminie 21 dni, termin ten może ulec wydłużeniu w uzasadnionych przypadkach o których Producent musi poinformować Sprzedającego.